

Obchodní podmínky datových služeb

(dále jen „Podmínky“)

DM net s.r.o., Starovičky 104, 691 68, IČ: 07419449 (dále jen „Poskytovatel“).

OBECEŇ O DATOVÝCH SLUŽBÁCH

1. Tyto Podmínky stanoví pravidla, za nichž Poskytovatel poskytuje svým zákazníkům (dále jen „Účastníkům“) tarify (resp. balíčky) datových služeb. Poskytovatel nabízí pevné připojení k internetu technologií FTTx, 5 GHz a 60 GHz („Datové služby“).
2. Tyto podmínky pro Datové služby, resp. jejich aktuální verze, jsou uveřejněny na internetových stránkách Poskytovatele na adrese www.dmnet.cz. Podmínky či jejich část mohou být dále komunikovány dalšími prostředky, např. tiskovou inzercí či jinými materiály. Takto uveřejněné Podmínky nejsou samostatně bez splnění dalších podmínek návrhem na uzavření Smlouvy. V případě rozporu mezi zněním Podmínek uveřejněným na internetu a zněním Podmínek uveřejněným jiným způsobem, je vždy rozhodující znění na výše uvedených internetových stránkách.
3. V otázkách neupravených v těchto Podmínkách, či formuláři Účastnické smlouvy, se přiměřeně použijí ustanovení aktuálních Všeobecných podmínek Poskytovatele, dále platné Ceníky služeb a ustanovení platného právního řádu České republiky.
4. Datové tarify (resp. balíčky) umožňují využívat výhradně Datové služby, jejichž cena je uvedena v platných Cenících v závislosti na použité technologii.
5. Má-li Účastník zájem užívat Datové služby s vlastním koncovým zařízením, je s ohledem na charakter služby třeba, aby se ujistil (např. prostřednictvím Zákaznické linky Poskytovatele), zda je jeho koncové zařízení s daným typem Datové služby plně kompatibilní.
6. Datové služby lze objednat prostřednictvím všech aktuálních prodejních kanálů Poskytovatele (Zákaznická linka Poskytovatele, e-mail atd.). Aktivaci Datové služby v závislosti na jejím druhu provede Poskytovatel, resp. jeho servisní partner.
7. Na webových stránkách Poskytovatele (www.dmnet.cz) jsou definovány vlastnosti jednotlivých Datových služeb.
8. Dále uvedené hodnoty maximálních, inzerovaných, běžně dostupných i minimálních rychlostí odpovídají TCP propustnosti transportní vrstvy dle referenčního modelu ISO/OSI.
9. Při používání datových služeb se přiděluje dynamická neveřejná IP adresa nebo statická veřejná IP adresa dle aktuální nabídky Poskytovatele a dle objednávky Účastníka.
10. Poskytovatel se zavazuje poskytovat Účastníkům službu v co nejvyšší možné kvalitě.

PEVNÝ INTERNET

11. Poskytovatel nabízí Účastníkům pevné připojení k internetu technologií FTTx, rychlost je závislá na výběru služby/tarifu uvedených v Ceníku.

Název Datové služby	Maximální a inzerovaná dostupná rychlost stahování/odesílání dat (v Mb/s)	Běžně dostupná rychlost stahování/odesílání dat (v Mb/s)	Minimální garantovaná rychlost stahování/odesílání dat (v Mb/s)
Optika 100 Mb	100/100	60/60	30/30
Optika 200 Mb	200/200	80/80	60/60

12. Poskytovatel nabízí Účastníkům pevné připojení k internetu technologií 5 GHz a 60 GHz, rychlost je závislá na výběru služby/tarifu uvedených v Ceníku.

Název Datové služby	Maximální a inzerovaná dostupná rychlost stahování/odesílání dat (v Mb/s)	Běžně dostupná rychlost stahování/odesílání dat (v Mb/s)	Minimální garantovaná rychlost stahování/odesílání dat (v Mb/s)
Internet 100 Mb	100/100	60/60	30/30
Internet 50 Mb	50/50	30/30	15/15
Internet 20 Mb	20/20	20/20	15/20

13. Definice odchylek ve výsledcích uživatelského měření dostupných rychlostí:

- **Detekovatelná změna výkonu** služby je takové změna, kdy poklesne rychlost stahování či odesílání pod běžně dostupnou rychlost stahování či odesílání.
- **Velká trvalá odchylka** je taková odchylka, která spočívá v souvislé detekovatelné změně výkonu služby k přístupu k internetu po souvislou dobu delší než 70 minut.
- **Velká opakující se odchylka** je taková odchylka, která spočívá v alespoň třech detekovatelných změnách výkonu služby po souvislou dobu minimálně 3,5 minut v časovém úseku 90 minut.
- Velké odchylky od inzerované rychlosti stahování nebo odesílání dat mohou mít za následek zpomalení a v extrémním případě až zastavení přístupu k internetu. To se projeví delší dobou odezvy, pozdější aktualizací či delší dobou stahování nebo odesílání dat v aplikacích, které využívají internet, a v nejhorším případě až nefunkčnosti takových aplikací a služeb.
- V případě velkých odchylek od běžně dostupné rychlosti stahování nebo odesílání dat, má Účastník právo danou Datovou službu reklamovat.

14. Dosažitelná rychlost poskytovaných služeb technologií 5 GHz a 60 GHz závisí na mnoha faktorech, a to jak na obecných faktorech neovlivnitelných ze strany Poskytovatele ani ze strany Účastníka, tak i na faktorech, které zákazník může přímo ovlivnit:

Mezi faktory ovlivňující kvalitu služby patří zejména: Užívaná technologie, úroveň pokrytí signálem; zvolený tarif či služba (rychlosti a datové limity jsou uvedeny v Cenících či na webových stránkách Poskytovatele); zařízení, které zákazník k připojení používá; cesta šíření signálu; poloha koncového zařízení; nová výstavba; rušení signálu budovami ve výstavbě; umělé horizonty; počasí; vegetace; živelné pohromy.

ZAVĚREČNÁ USTANOVENÍ

15. Poskytovatel při poskytování Datových služeb umožňuje možnost přijímat a vysílat informace/data podle výběru Účastníka, možnost používat služby a aplikace podle výběru Účastníka, možnost instalovat vlastní hardware a programové vybavení odpovídající platným právním předpisům a technickým normám, pokud nepoškozuje síť, poskytování smluvně sjednané kvality služby za dodržení smluvně ujednaných podmínek. U Datové služby se nerozlišují jednotlivé datové toky za účelem blokování, zpomalení nebo snížení kvality jejich odbavení vyjma opodstatněného řízení datového provozu. Mezi opodstatněné řízení provozu patří řízení: za účelem splnění povinností přímo vyplývajících z ustanovení právního předpisu nebo na základě rozhodnutí soudu; pro předcházení mimořádným situacím a za účelem zachování integrity a zabezpečení sítí a služeb poskytovaných prostřednictvím těchto sítí; za účelem minimalizace účinků mimořádného rizika přetížení sítě. Opodstatněné řízení provozu vychází z obecných principů relevance, přiměřenosti, účinnosti, nediskriminace a transparentnosti. Opodstatněné řízení provozu použije takové metody, které zajistí doručení služby ve sjednané kvalitě.

16. Poskytovatel si vyhrazuje právo kdykoli aktualizovat a měnit tyto Podmínky v celém rozsahu, Datové služby zrušit a převést Účastníky na nejbližší obdobnou (charakteristicky a cenově) Datovou službu. Takové změny budou Účastníkovi oznámeny zákonem stanoveným způsobem.

17. Tyto podmínky nabývají účinnosti dne 1. 1. 2025.